

ALGEMENE VOORWAARDEN

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een opdrachtgever en een installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, m.u.v. onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud/service abonnement.

Artikel 2

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn incl. BTW.

II AANBOD

Artikel 3 Aanbod van de installateur

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 500,- te boven zal gaan wordt schriftelijk in 2-voud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeld de betalingswijze.
4. Indien de opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van dezen verplichtingen en op de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever des betreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.
5. Het aanbod gaat verzegeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOT STANDKOMING

Artikel 4 Tot standkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk bij schriftelijk of elektronische weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de opdrachtgever bevestigt de installateur langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de installateur tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunning en/of ontheffingen en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De installateur geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden t.b.v. de voor het werk benodigde energie. De benodigde verbruikskosten zijn voor zijn rekening. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijze;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - Onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens;

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 6 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat.

1. Tot op het moment van levering in onvoltooide staat is de installateur verplicht, tegen vergoeding maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
2. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de opdrachtgever aan de installateur de door de installateur aan het werk besteedde loon- en materiaalkosten, de in lid 1 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die de installateur over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,- wordt voor of bij de opdracht daartoe schriftelijk vastgelegd, behoudens bij spoedeisende omstandigheden.

Artikel 8 Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijke gemaakt kosten.;

Artikel 9 Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

IV BETALING

Artikel 10 Vooruitbetaling/zekerheid

1. De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500,- en voor ten hoogstens 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 11 Betalingen in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betalingen in termijnen gebeurd in evenredigheid met de voortgang van het werk of anders overeengekomen in de opdracht. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de rekening.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichtingen ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 12 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingsmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na dagtekening van de rekening.

Artikel 13 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt zal de installateur na het verstrijken van het betalingstermijn 1 betalingsherinnering versturen met het verzoek deze alsnog binnen 14 dagen te voldoen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 3 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW.
3. De installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

V GARANTIE

Artikel 14 Garantie door de installateur

1. De installateur garandeert dat eventuele gebreken van het werk binnen 12 maanden na de oplevering kosteloos worden verholpen.
2. De garantietermijnen zoals genoemd in lid 1 geldt tenzij de installateur en de opdrachtgever een langer garantietermijn overeenkomen.

VI SLOTBEPALING

Artikel 15 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd en/of aangevuld tenzij op grond van dwingende regels andere recht van toepassing is